



做得更多
Do More With Less

OA与BPM的区别



整合的业务流程TM
Integrated Business Process

1 什么是 OA?

OA (Office Automation), 对组织中行政办公的一些业务进行自动化。

大型 OA 包含了公文系统、信息发布系统、信息交互系统以及部分行政流程管理系统四类子系统, 而小型 OA 仅包括“发文”、“收文”等公文处理子系统。

■ 什么是公文系统?

公文, 就是公务文件的简称, 是文件的主要门类。通常包含: 公文制作、公文审批、公文成文和公文传递。

- **公文编写:** 即以给定样式的模版撰写文件。
- **公文审批:** 公文草稿需要经过的审批流程。
- **公文成文:** 对公文草稿加上正式公文模版样式及进行盖章等操作。
- **公文传递:** 公文在组织内部进行传阅执行。

■ 什么是信息发布系统?

组织单向的向其成员公布信息, 诸如通知、公告等。

■ 什么是信息交互系统?

组织内个人之间互相传递, 进行交流的系统, 包括邮件系统、论坛系统和直接消息系统等。

■ 什么是行政流程管理系统?

请假申请流程管理等行政事务型的流程审批。

摩卡软件有限公司所研发的**摩卡工作平台 (Lotus Edition、Java Edition)**, 拥有众多高端用户, 在电信、金融、电力等领域都拥有成功案例。该产品已经包括了公文系统、信息发布系统、信息交互系统、以及流程管理系统, 能够在功能上涵盖一个大型组织内部的行政管理需求。

摩卡工作平台在技术平台上, 也支持目前业界所广泛使用的两大平台, 分别是基于 IBM Lotus Domino 的摩卡工作平台和基于 J2EE 平台的摩卡工作平台。

2 什么是 BPM?

BPM (Business Process Management) 是对业务流程进行管理的**方法和软件系统**。

“管理”究竟包含哪些内容呢?

- **建模:** 由业务人员完全以业务的视角, 使用流程图来描述一个业务流程。
- **自动化:** 定义好的流程, 在 BPM 系统中自动执行, 完全废弃传统的纸张, 流程的传递无需人工干预。
- **搜索:** BPM 系统中的流程和数据成指数增加, 所以对流程状态、运行情况等数据信息进行索引和监控, 实现快速的查找是十分重要。
- **管理:** 能够可视化的监控流程的执行情况, 对流程执行中出现的意外, 进行处理。
- **开发:** 简化工作中的流程步骤, 节省开发环境, 满足随时变化的业务需求, 降低了二次开发的难度, 提高开发的效率。
- **整合:** BPM 不仅仅是由人来参与, 部分活动也可以由 IT 系统来参与。比如, 某些业务活动需要执行 ERP 系统的一个功能。在这个时候, BPM 应该能够自动调用 ERP 系统的功能。

由于 BPM 所解决的是企业的核心问题, 即业务流程问题。因此, BPM 不仅是软件系统这样一个工具。单纯的工具是没有成熟的能力修改、管理、优化组织的业务流程, 也无法推动在组织中全员实施。

BPM 是一个方法论和软件系统的集合, 作为方法论, 有其自身的规划、实施、管理办法。在该方法的指导下, 由软件系统来实现业务流程的管理。

3 OA 与 BPM 的区别

虽然有很多国内软件公司宣称他们有 BPM，但其实都是 OA。由于 OA 某些模块与 BPM 类似（包括流程），往往让大家容易混淆 OA 与 BPM。其实 BPM 与 OA 是完全两个不同的系统，请参看比较后的 OA 与 BPM 的功能：

序号	对比项分类		OA	BPM
1	所管理的流程种类和数量的对比	生产制造	支持 (客户化)	支持 (客户化)
		软件研发	CMMI 流程 (部门内)	支持 (客户化)
	CMMI 流程 (多部门协作)		不支持	支持 (擅长于跨部门业务流程)
2	流程执行能力对比	支持灵活的 组织框架变化	部分支持 (局限于选用平台)	支持 (通过 Mocha BPM 提供的摩卡人员组织架构，支持人员的增、删、改以及跨部门人员组织机构的访问)
		支持跨机构、 跨应用流程	不支持 (只能通过第三方 EAI 应用，不能体现在流程建模中)	支持
		顺序、分支、循环、同步 等复杂流程	部分支持	支持
		支持以“文档 为中心”的流程	支持 (传统 OA 的特点)	部分支持 (Mocha BPM 支持，但是所有国外 BPM 都不支持。此特点有浓烈本地色彩)
		支持以“数据为 中心”的流程	不支持 (提交下一环节的判断是通过参与人的意见以及人工选项)	支持 (流程可以根据相关数据判断下一个提交环节)
		垂直流程 (并行部门流程交互)	不支持 (只能通过复杂二次开发和硬编码)	支持 (BPM 最擅长于垂直流程，通过可视化流程配置实现)

现代企业业务流程管理的最佳平台



序号	对比项分类	OA	BPM	
3	整合能力对比	数据整合	不支持 (通过第三方的数据总线)	支持 (Mocha BPM 提供的 Mocha BPM integration 通过不同数据接口, 如 JMS、HTTP 协议支持)
		流程整合 (包括流程追踪)	不支持 (限于 OA 的局限性很难现)	支持 (提供的 Mocha BPM integration 通过不同数据接口, 包括 JMS、HTTP 等协议支持)
		邮件系统整合	支持 (一般支持一些特定邮件系统比如 Lotus Domino Mail)	支持 (通过 Mocha MailT 支持多个邮件系统, 如: Lotus Domino Mail、MS Exchange、Mirapoint)
		Portal 整合	部分支持 (大多数 OA 通过 DSAPI 做二次开发)	支持 (提供现有 Portlet。Mocha BPM 展现是以 Portal 为中心)
		整合手机、PDA 办公	部分支持 (没有现有产品)	支持 (Mocha Mobile Access 提供)
		ERP 整合	不支持 (有些 OA 是通过邮件与 ERP 传递消息, 但是邮件并不能保证传递成功)	支持 (通过 Mocha BPM 提供的信息交换, 与 SAP 或者 Oracle ERP 互通信息)
4	管理的流程生命周期的阶段对比	流程建模	部分支持 (配置 OA 流程, 但是不支持以业务变量作为判断的流程。大部分流程建模工具过于简单)	支持 (Mocha BPM 不但支持 OA 流程, 也支持 BPM 流程)
		自动化 (工单自动化)	部分支持 (二次开发, 很多情况需要做到硬编码)	支持 (无需人工干预, 通过 Mocha Robot 自动处理)
		搜索	不支持 (需要第三方搜索引擎)	支持 (Mocha BPM 支持嵌入式搜索引擎)
		流程性能管理	不支持 (只提供简单统计功能)	支持 (分析流程瓶颈)
		快速二次开发、支持 Scripting 语言	部分支持 (Java OA 不支持 Scripting 语言)	支持 (Mocha BPM 是业界第一个支持 JavaScript 的 BPM 产品, 并通过 Mocha Developer 做到快速开发)
		业务流程整合	不支持 (局限于收文, 发文)	支持 (能整合不同业务系统 - BSS 和 OSS)



5 Mocha BPM 研发与实施优势

- **研发时间历经 8 年：**摩卡软件有限公司在 1998 年就开始流程引擎的研发，于 2000 年推出第一版流程引擎。
- **研发队伍达到百人：**摩卡软件有限公司天津研发中心，在 BPM 产品的研发上投入了巨大力量，确保了产品的专业性、可靠性、易用性，给客户最好的品质。
- **流程数量上千万：**在客户的实际业务中，经过了千万级的流程实例的考验。其稳定性、性能、容量得到了明显的验证。
- **参与用户达万人：**Mocha BPM 产品的单个应用上，已经支持了近万人的用户量。
- **世界 500 强企业：**涵盖电信、金融、电力等高端客户，并为若干世界 500 强企业提供了服务。

6 联系我们

摩卡软件有限公司

地址：北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系电话：400-611-5522

传真：(8622) 87341661

网址：<http://www.mochasoft.com.cn>

电子邮件：Marketing@mochasoft.com.cn

摩卡 Mocha™ 以 Mocha BPM 为核心的业务流程整合图

