



## 摩卡移动接入实施成功案例

——福建移动通信有限责任公司

公 司：摩卡软件有限公司(Mocha Software Co., Ltd.)

地 址：北京市西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系我们：400-611-5522

Email: [Marketing@mochasoft.com.cn](mailto:Marketing@mochasoft.com.cn)

## 目 录

1	客户介绍 .....	1
2	案例背景 .....	1
3	实施方案介绍 .....	2
3.1	企业应用现状 .....	2
3.2	功能描述 .....	2
3.3	并行的实施方案 .....	2
3.4	MOCHA移动接入之 J2ME版和WAP版 .....	3
3.5	运行环境 .....	4
3.6	独特亮点 .....	4
4	客户收益和评价 .....	5
5	联系我们 .....	5

## 1 客户介绍

福建移动通信有限责任公司是中国移动（香港）有限公司的全资子公司，下辖9个市分公司，61个县（市）分公司。1999年10月9日福建移动通信有限责任公司正式挂牌成立。1999年10月28日成功的在香港、美国纽约上市。现在，福建移动已建成了覆盖范围广、业务品种多、通信质量高的综合通信网络。成为经营移动通信业务（包括语音、数据、多媒体等）、IP电话及互联网服务的专业化移动通信运营公司，客户总数已超过750万，与155个国家和地区的近200家境外公司开通了国际漫游业务，移动电话用户接通率达到90%以上，保持全国领先水平。

## 2 案例背景

福建移动经过几年的信息化努力，已经建成了基于统一信息平台的OA应用系统。企业因业务需要而使用了OA应用系统，这极大的提升了企业的信息化水平，提高了员工的工作效率，实现了无纸化办公。

OA应用系统采用先进的计算机技术，在福建移动公文处理的过程中，全程实现电子化和自动化，替代手工处理，并最终实现“文档一体化”管理。利用现代网络技术，实现了福建移动组织机构内公文传递的电子化和自动化，提高了企业整体办公效率和响应速度，提升了企业管理水平。通过计算机网络，实现各类信息的动态采集和发布，增进企业内部交流与协作，加强企业文化建设。

OA应用系统建设联接福建移动内部各单位的基础通信平台，建立了企业范围内的电子邮件系统，并且对外与Internet邮件系统实现互联互通。提供企业级传真服务，将办公管理应用扩展到信息系统之外，结合代办和代理制度，实现人员外出状态下的公文处理和移动接入。

随着移动业务的不断发展，手机应用技术逐渐成熟，使得在手机上开发业务系统成为可能，而手机移动接入越发成为OA应用系统的一个最佳扩展方向。

## 3 实施方案介绍

### 3.1 企业应用现状

OA应用系统作为福建移动的企业统一工作流平台。目前，已在福建移动企业范围内全面应用，以企业办公管理（公文处理）为主，包括企业文化、公文处理、个人事务、通讯平台和统一工作平台等系统。

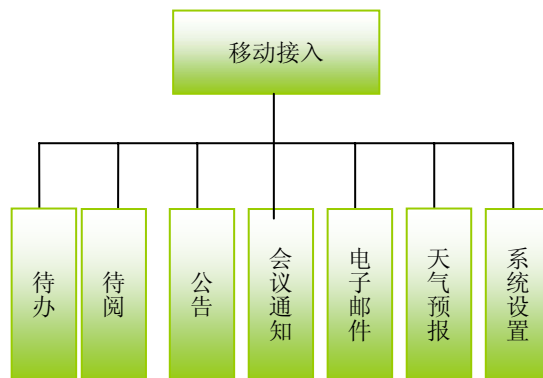
OA应用系统是福建移动企业办公管理信息系统的有机组成部分，是企业办公的统一工作平台和个人办公门户。其优势如下：

- 具备与现有的、在建的或未来开发的工作流系统紧密集成的能力。
- 具有友好、开放的程序接口，其它应用系统可按一定的标准，方便的与本系统进行挂接和集成。

随着移动业务的不断发展，福建移动内部人员的交流、培训、学习、出差和旅行等活动越来越频繁，每到一个新的环境都要找电脑和网络，才能实现出差在外的移动接入，非常耗时耗力，甚至耽误急需处理的工作。在这种情况下，通过手机终端实现真正的移动接入，日益显现出其重要性。

经过长时间认真的选型，福建移动采用了摩卡移动接入（Mocha Mobile Access），来解决现有工作中遇到的问题。

### 3.2 功能描述



摩卡移动接入功能图

手机属于资源有限的设备，内存小屏幕也小，操作相对比电脑简单，为适应手机本身的条件，所以仅设计了最重要的应用功能：待办、待阅、公告、会议通知、电子邮件、天气预报及系统设置。

这些功能依附于现有的OA系统，移动接入的企业信息数据源为现有OA系统，通过OA系统提供良好接口，实现移动接入与OA的互动、同步，达到移动接入与OA信息系统的并行，移动接入在OA信息系统平台上得以高效便利的延伸。

### 3.3 并行的实施方案

在福建移动的手机办公实施中，我们实施了J2ME版和WAP版并行的方案：

#### ■ J2ME 版应用

界面美观、速度快和易用性好，还可以实现多媒体功能，但是对手机要求比较高。

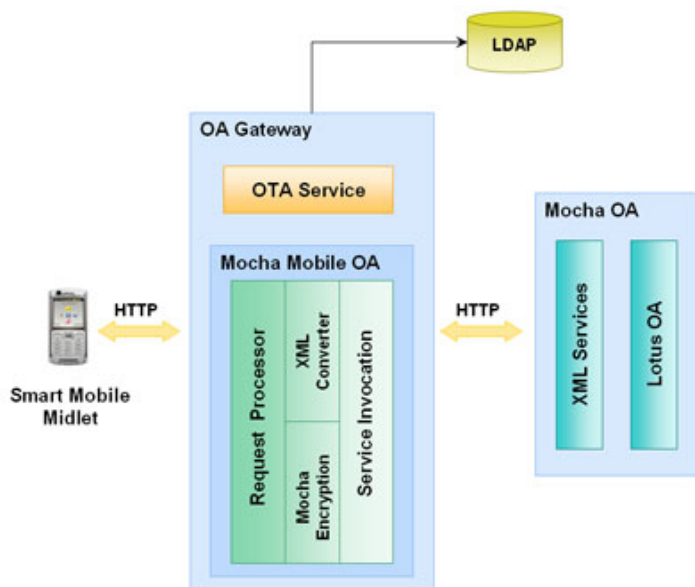
### ■ WAP 版应用

用户无须下载客户端程序，手机连接系统方便，只需WAP浏览器即可，对手机要求较低，高端、低端手机都能使用。但是WAP界面比较朴素，速度慢，且易用性差。

由于手机的型号繁多，性能差异很大。中高端手机使用J2ME版的应用可以给用户很好的使用体验，而我们也针对低端手机推出了WAP版应用，较好地解决了移动接入的手机适应性问题。

## 3.4 Mocha 移动接入之 J2ME 版和 WAP 版

### 3.4.1 技术架构



技术架构图

### 3.4.2 J2ME 版手机办公

#### ■ 手机使用 J2ME Midlet 客户端应用

主要负责系统与用户的交互。手机通过GPRS与Web服务器进行发送、接收请求的交互。

#### ■ 中间层（OA Gateway）

- 通过 OTA（Over The Air），提供客户端下载。
- 用户身份验证。
- 转发接收到的手机发来的请求到 Mocha OA。
- 处理少量业务处理。

#### ■ Mocha OA（Lotus 版）负责具体的业务处理

其中OA上有Servlet负责与中间层沟通。接收到中间层发来的请求，在OA数据库中产生中间文档并调用具体代理执行操作，然后将返回的处理结果给中间层。

### 3.4.3 WAP 版手机办公

WAP版的技术架构与J2ME版的不同之处，在于WAP版为瘦客户端，没有客户端应用程序，界面的表示层是存放在Web服务器上，而不是手机上。

#### ■ 手机客户端（WAP Browser）

主要负责系统与用户的交互。手机通过GPRS与Web服务器进行发送请求、接收响应的交互，与J2ME版所不同的，这里是由WAP Browser发送请求与接收响应，而不是客户端程序。

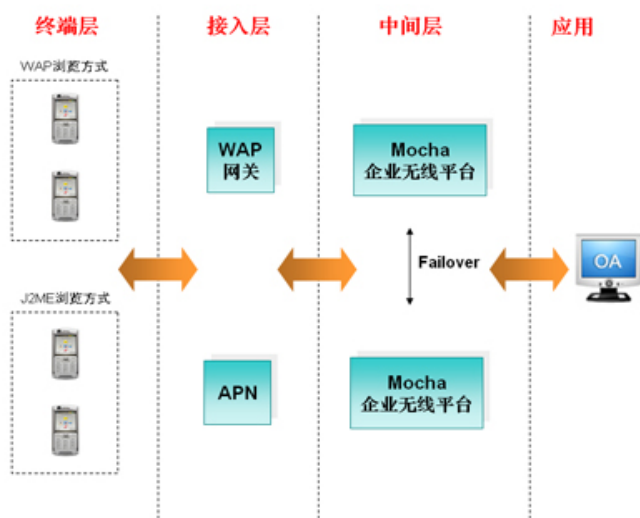
#### ■ 中间层（Mocha OA Gateway）

- 用户身份验证。
- 转发接收到的手机发来的请求到 Mocha OA。
- 处理少量业务处理。

#### ■ Mocha OA（Lotus 版）

具体的业务处理。和J2ME版提供一样的业务逻辑。

### 3.5 运行环境



技术架构图

手机终端通过WAP网关或者APN（J2ME手机使用），将网络协议转换为TCP/IP，通过HTTP方式接入手机办公的内部局域网络环境，连接Web服务器。无论是通过WAP或者J2ME版本的手机办公系统都是用了同一个摩卡企业无线平台。所有认证都是通过LDAP。整个系统实施采用了两台Window服务器作为摩卡企业无线平台，运行Web服务（HA）。

通过该服务器访问相应的OA服务器。摩卡企业无线平台接受来自手机的请求，转化为相应的XML格式传给OA服务器处理，并将返回的XML格式的处理结果，经转化处理后，发送到相应的手机展现出来。

### 3.6 独特亮点

#### ■ 速度快，性能高

大多数移动接入都采用WAP的形式，其最大的缺点就是速度慢、性能低、界面不友好。摩卡移动接入（Mocha Mobile Access）主推J2ME形式的移动接入，由于表示层的界面展示信息都下载安装在手机端，手机和无线平台之间传递的只是数据，大大加快了网络传递速度。

#### ■ 易用性强

客户端程序采用J2ME来实现，界面非常美观、友好和易用性强，针对不同款式型号的界面还有大小自适应功能，大大突破了传统的WAP应用的束缚。

#### ■ 手机支持广泛性

由于手机的品牌和型号繁多，特别是有的低端手机由于内存很小，并不支持J2ME。摩卡移动接入充分考虑到这一点，特别推出了WAP版本的移动接入配合客户实施，用户手机如不支持J2ME即可很方便的使用WAP版以实现移动接入。无论WAP版本或者J2ME版本的移动接入都是采用摩卡企业无线平台。

## 4 客户收益和评价

“实现了真正意义的移动接入过程，简单易用，性能可靠，方便快捷”。

“以前在外面出差，遇到紧急事务需要处理，到处找网口，还要重新设置笔记本的网络配置，现在有了移动接入，可是方便多了”。

## 5 联系我们

**摩卡软件有限公司**

地址：北京西城区宣武门西大街 127 号大成大厦 15 层

联系电话：400-611-5522

传真：(8622) 87341661

网址：<http://www.mochasoft.com.cn>

电子邮件：[Marketing@mochasoft.com.cn](mailto:Marketing@mochasoft.com.cn)